

S*獎賞計劃之私隱政策聲明

遵守香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》之規定是信和地產代理有限公司(下稱「我們」或「信和」)的一項政策。為此，我們將確保依從保安及保密之嚴格標準。

我們保障 S*獎賞計劃（「計劃」）會員（「會員」）所提供之一切資料。

會員一旦登記，我們會在計劃的流動電話應用程式（「應用程式」）中收集閣下的個人資料，包括名稱/姓名、Facebook 帳戶號碼及個人資料圖片、微信帳戶號碼及個人資料圖片、Apple 帳戶號碼及個人資料圖片、性別、電話號碼、出生日期、年齡段、住址分區、工作地址分區、家庭收入範圍、是否為車主、個人狀況、車牌號碼以及信用卡資料（「個人資料」）。

倘若在查詢信和集團內不同營運部門所提供的服務或提交申請以享用此等服務時需要收集個人資料，會員將會透過個別應用程式之《個人資料收集聲明》而獲悉有關資料收集之目的及用途，包括個人資料之轉移及披露程度，以及要求查閱及修改所收集的個人資料之權利。

一旦我們取得閣下的個人資料，該等個人資料即會被穩當地存入我們的系統內。只有經授權及已接受適當培訓的職員才可獲准查閱該等個人資料。未經會員同意，我們不得向任何外間人士發佈該等個人資料，惟我們《個人資料收集聲明》所載之人士除外。

所收集之會員個人資料將僅保留至會員身份到期或會員要求終止會員身份之時為止。終止會員身份的要求可透過電郵、電話或親身前往禮賓處或客戶服務中心辦理，詳情如下：

信和商場	屯門市廣場	奧海城	荃新天地
位置	屯門市廣場一期 1/F 禮賓處	奧海城一期 UG/F 禮賓處 奧海城二期 UG/F 禮賓處 奧海城三期 UG/F 禮賓處	荃新天地一期 UG/F 禮賓處 荃新天地二期 UG/F 禮賓處
電話號碼	2450 7782	2740 4108	3926 5708
電郵地址	srewards.tmt@sino.com	srewards.oc@sino.com	srewards.cw@sino.com
信和商場	中港城	黃金海岸商場	尖沙咀中心及帝國中心
位置	中港城 UG/F 禮賓處	黃金海岸商場 1/F 客戶服務中心	尖沙咀中心 G/F 禮賓處
電話號碼	2736 0113	2452 6566	2721 5489
電郵地址	srewards.chkc@sino.com	srewards.gcp@sino.com	srewards.tstc@sino.com

信和商場	藍灣廣場	信和廣場	朗壹廣場
位置	藍灣廣場 UG/F 禮賓	信和廣場 G/F 禮賓處	朗壹廣場 G/F 禮賓處
電話號碼	2598 0711 / 3407 4220	2834 3309	2669 1928
電郵地址	srewards.irm@sino.com	srewards.sp@sino.com	srewards.on@sino.com
酒店	香港黃金海岸酒店	香港富麗敦海洋公園酒店	
位置	香港黃金海岸酒店 低層地下 聆風咖啡廳	香港富麗敦海洋公園酒店 1 樓 星耀廳	
電話號碼	2452 8448 / 2452 8866	2166 7388	
電郵地址	srewards@goldcoasthotel.com .hk	fop.srewards@fullertonhotels.c om	
其他地點	金馬倫廣場	亞太中心	爵寓
電話號碼	2723 6679	2723 1248	2145 0308
電郵地址	srewards.cmpz@sino.com	srewards.hkpc@sino.com	srewards.tj@sino.com
其他地點	陽光廣場	信和財務大廈	The Hennessy
電話號碼	2362 8516	2834 3309	2834 3309
電郵地址	srewards.sunp@sino.com	srewards.sp@sino.com	srewards.sp@sino.com
其他地點	囍寓	荷李活商業中心	中央廣場
電話號碼	2145 0308	2793 1196	2537 1539
電郵地址	srewards.tj@sino.com	srewards.hc@sino.com	srewards.tc@sino.com

一旦收到會員提交的會員身份終止要求，我們將在實際可行的條件下儘快從數據庫中永久刪除相關記錄。倘若在 36 個月內會員沒有任何記錄在案的活動，且所有剩餘點數已到期，其會員身份將在毋須經事先通知下自動期滿。

我們將竭盡所能，確保會員之私隱獲得妥善保障。在加密應用方面，我們採用了谷歌和蘋果的標準安全編碼。我們使用了 Secure Sockets Layer (SSL) 技術保護我們的應用程式，以確保會員的個人資料安全。然而，鑑於互聯網之性質，我們不能保證可以做到「完全保障」。

為了向會員提供更多資料及服務，我們起用了第三者內容供應商及服務供應商，並提供接駁其他網站之連結。此等第三者可能會於會員使用其服務時收集會員之個人資料。此等第三者乃遵從其自身之私隱政策及做法，而我們之私隱政策聲明並不涵蓋該等第三者做法。

會員如對我們之私隱政策及做法有任何疑問，請發送電郵至 rmphed@sino.com，聯絡市場營銷及推廣負責人。

本私隱政策聲明之英文版本及中文版本在文義上如有任何歧異或不符之處，概以英文版本為準。

個人資料收集聲明

信和地產代理有限公司（「信和」、「我們」）於收集閣下的資料時將遵守香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》的規定，致力於保護閣下的私隱，以及通知閣下若干事宜。本個人資料收集聲明可能不時變更，謹請定期查閱。

就本個人資料收集聲明而言，「信和集團」包括 Sino Club Limited、信和地產代理有限公司、信和物業管理有限公司、信和護衛有限公司、恒毅環衛服務有限公司、信和停車場管理有限公司、皇家太平洋酒店、城市花園酒店、香港黃金海岸酒店、港島太平洋酒店、中環·石板街酒店、香港遨凱酒店、香港富麗敦海洋公園酒店、信和行政服務有限公司及其各自的控股公司、附屬公司、控股公司的同系附屬公司、聯營公司及聯屬公司。

資料之收集

當閣下以實體或網上形式登記或申請任何會籍、服務及活動，及於任何其他情況下使用此 S+獎賞計劃（「計劃」）手機應用程式（「應用程式」），或當閣下提交要求或查詢，及/或參與任何社交媒體活動及/或問卷回應及/或使用網站時，閣下可能會被要求向我們提供個人識別資料，包括但不限於閣下的名稱/姓名、Facebook 帳戶號碼及個人資料圖片、微信帳戶號碼及個人資料圖片、Apple 帳戶號碼及個人資料圖片、性別、電話號碼、出生日期、年齡段、住址分區、工作地址分區、家庭收入範圍、是否為車主、人生階段、車牌號碼以及信用卡資料（「個人資料」）。

閣下提供個人資料屬自願性質。然而，如果閣下不向我們提供相關的個人資料，我們可能無法讓閣下登記為計劃會員及享用全部服務、活動或資料，而且我們可能無法滿足閣下的要求或回應閣下的查詢。

如果閣下向我們提供任何第三方的個人資料，閣下須確保已取得該第三方同意，而且該第三方完全知悉我們的私隱政策，包括本個人資料收集聲明。

我們將竭盡所能，確保會員之私隱獲得妥善保障。在加密應用方面，我們採用了谷歌和蘋果的標準安全編碼。我們使用了 Secure Sockets Layer (SSL) 技術保護我們的應用程式，以確保會員個人資料的安全性。

收集個人資料的目的及用途

我們所收集之個人資料將用作以下用途：

1. 考慮及處理閣下的會籍申請；
2. 為閣下提供、管理及安排計劃的各個方面，包括但不限於會員登記、點數累積、推薦獎賞點數累積、獎賞兌換、社交媒體以及遊戲化（收集徽章）；

3. 若閣下登記及使用免觸式泊車服務，個人資料將會用作識別車牌號碼及支援閣下使用應用程式或自動付款服務以繳付泊車費用。
4. 進行研究及／或分析及／或編製統計數據以了解閣下的需要，從而設計全新及／或改善現有設施、服務及／或產品，或用作與我們的業務、信和集團任何成員公司或任何相關人士業務有關的其他用途；
5. 收集資料以核實身份及作為記錄，並維持聯絡名單以作非營銷通訊之用；
6. 操作內部管制、解決爭議、排除故障以及執行我們的條款與條件；
7. 促進閣下與我們及／或任何信和集團成員公司間之溝通，包括閣下就對我們、任何信和集團成員及／或任何相關人士之設施、服務及／或產品之需要及期望作出的反饋；跟進閣下透過我們的網站、手機應用程式及／或其它方式提出的意見、問卷回應、查詢、或其他訊息；聯絡閣下以發送與計劃及閣下對應用程式之使用有關之管理通知及通訊，及回應閣下的要求；以及向閣下發送有關我們為閣下提供的服務的行政通訊及與信和集團或其成員公司業務相關的公告；
8. 經閣下同意後，向閣下提供我們相信閣下有興趣之資訊，例如有目標性之廣告及／或新服務及產品及／或其他推廣及市場營銷資料（請參閱下文「**直接促銷**」一節）；
9. 遵守任何適用法律下的任何披露規定；
10. 防止、偵查及／或調查可能屬違法或有合理嫌疑涉及任何犯罪的活動；
11. 保護信和集團任何成員公司及相關人士、我們的僱員、股東及其他人士的權利、財產或安全；及
12. 與上述用途直接相關或附帶的任何其他用途。

直接促銷

我們有意將閣下之名稱/姓名及聯絡資料用於營銷和推廣信和集團提供的物業、酒店或與招待相關之產品、服務、設施及活動，以及屯門市廣場、奧海城、荃新天地、中港城、黃金海岸商場及尖沙咀中心及帝國中心、藍灣廣場、信和廣場及朗壹廣場（統稱為「**信和商場**」）；香港黃金海岸酒店、香港富麗敦海洋公園酒店（統稱為「**酒店**」）；金馬倫廣場/亞太中心/爵寓 /陽光廣場/信和財務大廈/The Hennessy/囍寓/荷李活商業中心/中央廣場（統稱為「**其他地點**」）之商戶所提供的零售商品與服務。除非我們已收到閣下對預期用途的同意（或者閣下表示不予反對），否則我們不得將閣下的個人資料用於直接促銷目的。

請留意：

1. 我們可能會向閣下促銷下列各類產品、服務及主體：
 - a. 工業物業、辦公室、商舖、商場、住宅物業及存儲空間的投資、銷售及租賃服務；
 - b. 物業管理服務，例如泊車、衛生、清潔服務及／或保安服務；
 - c. 企業資訊；
 - d. 藝術、文化、休閒及／或娛樂服務；
 - e. 環境保護、義工及社區活動服務；
 - f. 酒店、酒店相關產品及服務、會議設施及服務、旅遊、旅行團、水療、航行、遊艇及鄉村俱樂部；

- g. 食品及飲料、餐廳、餐飲、糖果及雜貨、酒類、家居用品、一般商品、健康及美容、藥物、嬰兒／兒童／教育或寵物產品及服務、文具及書籍、時尚用品及配飾、珠寶及手錶、傢俱、運動及休閒設備、電子產品及電器、音樂、汽車相關服務、金融服務／產品、旅遊／酒店／生活服務以及電子商務（包括交易和支付平台及網上拍賣）之零售促銷；
 - h. 信和集團任何成員公司管理或營運的會籍、顧客忠誠計劃、積分及獎勵計劃；
2. 上述產品、服務及主體可由我們及／或信和集團任何成員公司或任何信和商場/酒店/其他地點之商戶提供；及
 3. 除由我們促銷上述產品、服務及主體之外，我們還可能向信和集團其他成員公司提供閣下的姓名及聯絡資料，以供他們用作直接促銷上述產品、服務及主體，惟我們須就此用途取得閣下書面同意（包括表明不反對）。

資料轉移及披露

一般而言，我們不會以可識別閣下身份之方式向任何其他人士披露或轉移閣下之資料，惟下列情況除外：

1. 我們會將閣下之個人資料披露或提供予信和集團任何成員公司就上述用途作出使用；
2. 若我們利用內容供應商或第三者供應商或服務供應商為計劃提供便利，協助我們運作、管理、執行計劃，包括市場營銷和研究、經銷、數據處理、電子通訊、數碼、電腦、電腦科技外判、雲端服務、會計、審計、支付以及我們認為對維持、服務和改進計劃需要的其他目的，我們或會將閣下之個人資料提供予該等內容供應商或服務供應商；
3. 倘若我們真誠認為根據法律規定我們須向政府、執法、監管或其他機構披露閣下的個人資料，我們會向該等機構披露閣下的個人資料。

此外，為上述目的，閣下之個人資料將被披露或轉移至信和集團內部各個部門，並由該等部門查閱。

另請參閱我們之《私隱政策聲明》。該聲明載列有關我們收集、持有、使用、處理及披露閣下個人資料之一般私隱政策及做法。

查閱資料

閣下有權要求查閱及修改我們所持有閣下的個人資料。我們可能會就處理閣下查閱資料的要求而收取合理費用。

倘若閣下需要查核我們是否持有閣下之個人資料，或想查閱或修改與閣下有關之任何不準確個人資料，敬請發送電郵至 rmphead@sino.com，聯絡市場營銷及推廣負責人。

此個人資料收集聲明乃屬我們的私隱政策的一部份，並受其約束。